



Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

JAMIL ABDALLA AUHI

Matrícula nº 18673

PLANO DE MARKETING

DISTRITO DE PRAIA SÊCA, ARARUAMA, RJ

GESTÃO DE DESTINOS

Profº Doutor Joaquim Antunes

Profº Doutor José L. Abrantes

Profª Doutora Cristina Barroco

Viseu

2019

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
1. CARACTERIZAÇÃO DA REGIÃO.....	4
1.1 Descrição do Destino Turístico	4
1.1 Caracterização Geográfica.....	4
1.1.2 Caracterização Demográfica	5
1.1.3 Caracterização Econômica	6
1.1.4 Caracterização Cultural e Social	7
2. CARACTERÍSTICAS TURÍSTICAS	8
ENTRETENIMENTO.....	9
3. TURISMO SUSTENTÁVEL	12
4. ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO	13
PROGRAMAS SUGERIDOS	14
1. LINGUAGEM GESTUAL.....	14
2. BRAILLE	15
3. ACESSO CADEIRANTE	16
4. PROJETO VIDA NA PRAIA: ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO.....	17
5. INCLUSÃO NO MERCADO DE TRABALHO.....	19
5. ANÁLISE SWOT	21
AMBIENTE INTERNO	21
5.1 Pontos Fortes.....	21
5.2 Pontos de Estrangulamento.....	23
AMBIENTE EXTERNO	23
6. FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA	24
6.1 Público Alvo	24
6.2 Novos Eventos Estratégicos Sugeridos	25
7. CONCLUSÃO	26
REFERÊNCIAS	26

INTRODUÇÃO



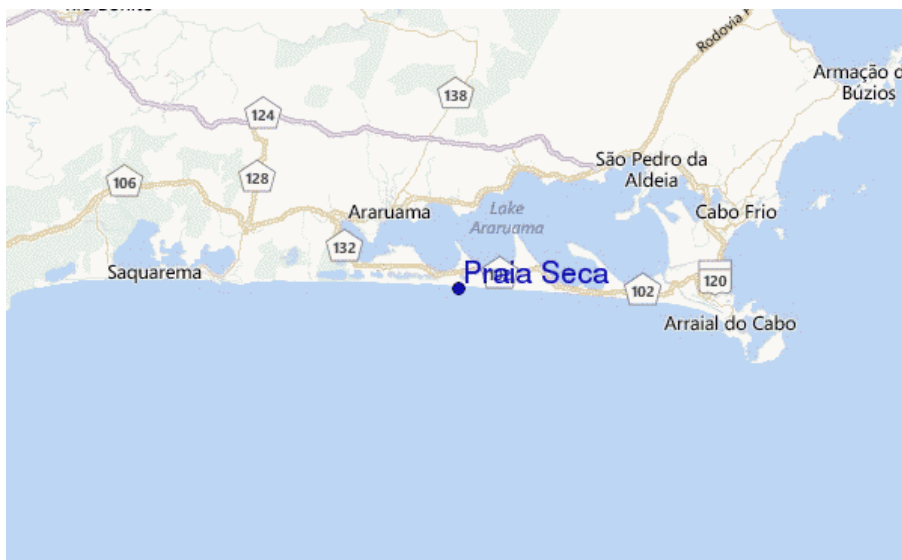
O ato de viajar muitas vezes representa mais que o preenchimento do ócio. Pode representar a realização de conhecer novos lugares, rever ambientes ou a oportunidade de uma ampliação cultural.

Para que se obtenha sucesso em um planejamento de marketing é fundamental que se tenha o máximo de informações sobre o destino turístico, afim de conhecer seus pontos fortes e pontos de estrangulamento, de modo a formar uma base sólida de informações, minimizando assim as margens de erro no planejamento

A obtenção desta base de informações porderá se dar de forma empírica, por bases médias ou por pesquisas recente acessadas. É importante considerar que qual seja a forma de coleta de dados, erros e acertos de referências fazem parte das fontes, mesmo que as mesmas sejam ditas confiáveis. Ao confrontar pesquisas deveremos

ênfatizar as atividades dos destinos turísticos, pois estas são as molas propulsoras para o interesse e desenvolvimento turístico.

1 CARACTERIZAÇÃO DA REGIÃO



Praia Sêca fica em uma Região no norte do Estado do Rio de Janeiro, conhecida como Região dos Lagos, devido a grande quantidade de lagoas que dispõe o local. Trata-se de uma região com uma das maiores concentrações turísticas do Brasil, com visitantes, não só do Brasil, como também do exterior, onde o sol brilha a maior parte do ano, facilitando o banho de mar e atividades aquáticas.

A Região dos Lagos além de lindas lagoas e praias é um local de fácil acesso, podendo ser acessado por diversos meios de transporte, seja terrestre, aéreo ou aquático.

A região dispõe de um aeroporto, diversos heliportos, diversas rodoviárias e inúmeras marinas. O acesso por automóvel é seguro e pode ser feito pelos visitantes em menos de duas horas pela Estrada Via Lagos ou pela Avenida Amaral Peixoto, vias que ligam como ponto de origem a capital do Estado do Rio de Janeiro e a Região dos Lagos.

1.1 Descrição do Destino Turístico

1.1.1 Caracterização Geográfica

O Distrito de Praia Seca é 4º distrito do Município de Araruama que está localizado no Estado do Rio de Janeiro, Brasil, na região da Área de

Preservação Ambiental (APA) de Massambaba, na Restinga de Massambaba, entre a Lagoa de Araruama e o Oceano Atlântico. A Restinga de Massambaba é um terreno arenoso de 12 km, entre Saquarema e Arraial do Cabo. Por ser um lugar de praias extremamente bonitas, a prefeitura de Araruama refere-se ao distrito como "A Cancún Brasileira".

Mantém uma vegetação baixa, característica dos litorais tropicais, e uma das maiores reservas ecológicas de mata atlântica, preservada como APA – Área de Preservação Ambiental. O Distrito encontra-se situado na APA de Massambaba.

1.1.2 Caracterização Demográfica



O Distrito de Praia Sêca conta atualmente com um número de 4.856 residentes fixos, somando-se à este número um público aproximado de 2.000 residentes flutuantes, também chamados de veranistas, onde ocupam suas residências na maioria do ano, em feriados e finais de semana. Estas residências são popularmente conhecidas como “Casas de Praia”.

Devido ao alto valor das propriedades e aluguéis, seja na aquisição ou na manutenção, a população local caracteriza-se por membros da classe média-alta e alta.

A idade de seus residentes é diversa, considerando ser as atividades aquáticas, ponto forte do Distrito, um atrativo independente da idade do público, seja morador, seja turista.

Chama-nos a atenção na região a grande quantidade de moradores flutuantes, chamados também de veranistas, oriundos do norte da Europa, ou seja, Dinamarca, Suécia e Noruega, que mantêm suas residências sob responsabilidade de profissionais conhecidos por “caseiros”, e fazendo-se presentes durante o rigoroso inverno europeu, nos meses de dezembro, janeiro e fevereiro.

1.1.3 Caracterização Econômica



Sua economia vem das companhias de Sal (Salinas) e o centro da cidade atende ao turismo e a população local.

Livre de montanhas e estrategicamente posicionada entre fontes de recursos naturais, o Distrito de Praia Sêca serve-se de terreno plano e vegetação baixa, e mantém altas temperaturas durante a maior parte do

ano, fazendo parte do seu cenário Dunas de sal, pois é uma região de alta salinidade, propiciando a extração de sal, comercializado não apenas no mercado interno e externo.

Devido as grandes áreas secas onde formam as condições ideais para a extração do sal, deu-se o nome do Município de Praia Sêca.

Segundo pesquisa apresentada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, (IBGE), em 2017, o salário médio mensal, tendo por base o Município de Araruama era de 1.7 salários mínimos.

1.1.4 Caracterização Cultural e Social



O Distrito de Praia Sêca mantém um grande número de Casas de Veraneio, contudo conta com alguns milhares de habitantes que mantêm residência fixa, porém em algumas épocas do ano a população eleva-se consideravelmente por causa da procura turística em busca de seus atrativos naturais locais.

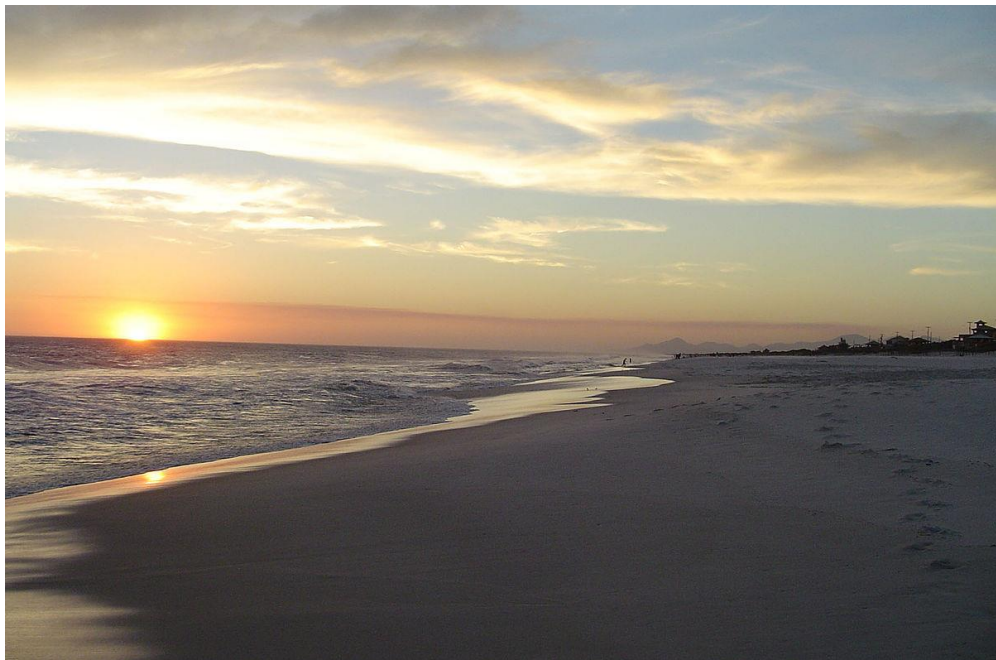
Nela também está localizada a Área de Preservação Ambiental de Massambaba em função da raridade de espécies vegetais, animais e ambientes ecológicos ali existentes. Hoje um dos principais centros turísticos da região dos lagos, Praia Sêca tem em seu desenvolvimento a

participação de pessoas vindas da capital fluminense onde ali se instalaram devido a proximidade de do Distrito com o Rio de Janeiro, seu clima ameno e sua paisagem deslumbrante.

Contanto com dois shoppings e um número incontável de restaurantes e diversas pousadas, os passeios noturnos apresentam-se como um convite irrecusável aos moradores e visitantes.

Nos finais de semana pode-se assistir shows gratuitos de música ao vivo nos shoppings.

1. CARACTERÍSTICAS TURÍSTICAS



O Distrito de Praia Sêca, devido sua posição privilegiada, onde o sol brilha a maior parte do ano, é nas atividades aquáticas que encontra sua concentração de Produto Turístico.

Um clima agradável e uma atmosfera relaxante e descompromissada, torna o Distrito de Praia Sêca um dos destinos turísticos mais procurados na Região dos Lagos, no Estado do Rio de Janeiro.

Atividades aquáticas tais como passeios de lanchas e veleiros, motoaquáticas, trilhas na Área de Preservação Ambiental de Mssambaba, ou simplesmente um passeios com família e amigos pela orla marítimas,

tem sido um convite aos turistas em conhecer e pernoitar no Distrito de Praia Sêca.

A maior concentração de turistas no Distrito encontra-se nos finais de semana e feriados prolongados, tais como férias escolares, finais de ano, semana santa, carnaval, etc, onde o local aumenta de forma considerável o número de visitantes, sejam internos ou do exterior.

ENTRETENIMENTO



O Distrito de Praia Sêca conta com uma infraestrutura satisfatória para o atendimento ao turista, diversos restaurantes, pizzarias, sorveterias, 2 (dois) Shoppings, farmácias, supermercados, uma Marina Club, pousadas, ATMs e acesso ao atendimento médico e posto policial, oferece ao turista todos os recursos necessários para uma estadia agradável e segura.

O Distrito dispõe ainda de uma escola náutica onde o turista pode cursar para se habilitar na condução de lanchas, veleiros e motoaquáticas, além de cursos de SkiSurf e natação.

A pesca tanto profissional quanto amadora está presente nas praias e lagoas que cercam o Distrito.

Nos Shoppings o visitante pode desfrutar de música ao vivo nos finais de semana, de forma gratuita.

Uma fiscalização rigorosa e contínua da Marinha de Guerra do Brasil oferece aos banhistas uma segurança extra sobre as condições de navegação das embarcações e habilitação e qualificação de seus condutores e equipamentos de segurança obrigatórios à bordo.

O Distrito mantém um Grupamento Marítimo de Salva Vidas treinados em salvamento em altamar, para atendimento de resgate de emergência à afogados nas praias e lagoas.





São algumas das atividades turísticas locais:

Praias e lagoas diversas para o banho

Passeios de Lancha;

Passeios de Veleiros;

Passeios de Motoaquática;

Pesca Amadora

SkiSurf

2. TURISMO SUSTENTÁVEL

Segundo a OMT “o turismo sustentável deve ser aquele que salvaguarda o ambiente e os recursos naturais, garantindo o crescimento econômico da atividade, ou seja, capaz de satisfazer as necessidades das presentes e futuras gerações”.

O Turismo Sustentável deve acima de tudo buscar a compatibilização entre os anseios dos turistas e os das regiões receptoras, garantindo não somente a proteção do meio ambiente, mas também estimulando o desenvolvimento da atividade em consonância com a sociedade local envolvida.

O Distrito de Praia Sêca fica localizado na APA de Massambaba, onde milhares de espécies da Fauna e Flora encontram seu abrigo.

Manter a sustentabilidade é fundamental para a manutenção da cultura e dos produtos turísticos do Distrito de Praia Sêca.

Desenvolver projetos com tendo em vista a continuidade da preservação da natureza e da cultura local, deve ser ponto primordial e incedível.



A Área de Proteção Ambiental (APA) de Massambaba, criada em 1986 e administrada pela FEEMA, abrange 76,3 km² de restingas, lagoas e morros baixos. Está situada nos municípios de Saquarema, Araruama e Arraial do Cabo, em uma área de restinga constituída por um sistema de dois cordões arenosos, coberto em parte por um campo de dunas. A região de Cabo Frio possui um clima sui generis para o litoral sudeste, com menos de 900 mm anuais de pluviosidade. A diversidade florística desta região é a mais alta do litoral, constituindo um dos 14 Centros de Diversidade Vegetal no Brasil. São descritas 10 formações vegetais e 664 espécies de plantas vasculares distribuídas em 118 famílias. As famílias mais ricas em espécies são Leguminosae e Myrtaceae. Das formas de vida, as mais abundantes são as ervas (30%), seguido pelos arbustos (23%), árvores (21%), lianas (19%), epífitas (6%) e parasitas/saprófitas (1%). Esta unidade de conservação abriga diversas espécies ameaçadas de extinção.

3. ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO



Atualmente, um dos fatores que mais se discute nos acessos públicos urbanos é o conceito da acessibilidade. Acessibilidade significa não apenas permitir que

peças com necessidades especiais ou mobilidade reduzida possam participar de atividades que incluam o uso de produtos, serviços e informação, mas a inclusão e extensão do uso destes por todas as parcelas presentes em uma determinada população, visando sua adaptação e locomoção, eliminando as barreiras ou amenizando os impactos destas sobre este público.

Manter rotas e itinerários turísticos com acessibilidade é de fundamental importância para a humanização do espaço turístico.

Ainda que o Distrito de Praia Sêca disponha de recursos de acessibilidade satisfatórios quanto ao acesso aos serviços de restaurantes, bares e serviços públicos, podemos afirmar que melhorias podem e devem ser feitas no sentido de um atendimento mais justo e perfeito.

PROGRAMAS SUGERIDOS:

1. LINGUAGEM GESTUAL



A Linguagem Gestual é considerada um Idioma próprio, e como tal deve receber atenção e treinamento adequado.

Sugerimos um treinamento aos profissionais em contato direto com o público, ainda que mantenha-se apenas uma porcentagem em cada setor, mas o necessário para um atendimento e comunicação humanizada e eficaz seja realizado, não só ao turista, como também à população local.

São propostas apresentas neste sentido:

- Atendentes de Cafés, Bares e Restaurantes,
- Atendimento de emergência no Hospital
- Atendimento Policial
- Salva Vidas
- Farmácias.
- Supermercados
- etc

É primordial a qualificação destes profissionais para que o Distrito possa estar presente de maneira humanitária em seu teor.

2. BRAILLE

Assim como a Linguagem Gestual, o Braille se faz necessário para uma total autonomia e humanização dos serviços prestados, não só ao turista, como também à população local.



São propostas apresentas neste sentido:

- Cardápios de Cafés, Bares e Restaurantes,
- Placas informativas de atendimento de emergência no Hospital
- Placas informativas de atendimento de atendimento Policial
- Placas indicativas de Sanitários Públicos
- Farmácias.
- Supermercados
- Etc.

3. ACESSO CADEIRANTE

O acesso à cadeirantes deverá ser extendido a todos os serviços nas calçadas, corredores e sanitários, onde poderá ter acesso sozinho e sem barreiras, com corredores largos o suficientes para o bom desempenho à pessoa com acessibilidade e deslocamento reduzido.



Contudo podemos afirmar que as sugestões acima, sem a devida qualificação profissional do elemento humano, de nada ajudará ao público solicitante, como cadeirantes, deficientes visuais, auditivos, etc.

A Qualificação dos Funcionários ainda será o maior e melhor procedimento no atendimento ao público em tela.

Qualificar funcionários de restaurantes, hotéis, pousadas, cafés, bares, serviços de atendimento em geral, serviços públicos, na para o recebimento e atendimento adequado será imprescindível.

4. PROJETO VIDA NA PRAIA: ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO



O *Projeto Vida na Praia* foi criado no Brasil para as pessoas cadeirantes ou com mobilidade reduzida possam usufruir do banho de mar.

O Projeto visa assegurar igualdade e inclusão do deficiente físico em atividades de lazer, como o banho de mar.

O *Projeto Vida na Praia* é mantido por voluntários e poderá ser copiado sua formatação pelo Distrito de Praia Sêca, com o apoio da Prefeitura da Cidade de de Araruama e da Sub Prefeitura do Distrito de Praia Sêca.

Em sua dinâmica, o visitante é levado ao mar por dois voluntários em uma cadeira adaptada, com rodas em forma de bóias. A cadeira é chamada de Cadeira Anfíbia. Este modelo rodas facilita o deslocamento da cadeira na areia, assim como impede que a cadeira afunde na água.

O *Projeto Vida na Praia* é uma iniciativa de voluntários da Associação das Pessoas com Deficiência, e Familiares e Amigos (ADI) com apoio da Prefeitura de Itapema, no Estado de Santa Catarina.

Outros Projetos similares tem surgido em diversas partes do Brasil, como por exemplo o *Projeto A Maré Vida*, na Cidade de Fortaleza, no Estado do Ceará.

Encontramos também o *Projeto Praia Legal*, de igual teor, na Cidade de Vila Velha, no Estado do Espírito Santo. Diversos outros Projetos neste sentido despontam em diversas cidades do litoral brasileiro.

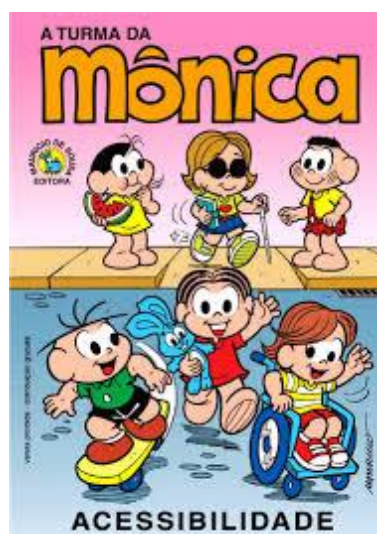




5. INCLUSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Poderá o Distrito por meio de Lei Municipal, determinar que uma porcentagem das vagas de emprego deverão ser preenchidas por pessoas com mobilidade física reduzida, deficientes físicos ou má formação genética, sendo uma cota para a inclusão no mercado de trabalho.

Com este ato o Distrito atende aos conceitos básicos de respeito e direitos humanos de independência e inclusão social e econômica, tendo em vista o respeito às limitações de cada indivíduo e a aceitação da forma mais justa e perfeita.



4. ANÁLISE SWOT

AMBIETE INTERNO



4.1 Pontos Fortes

A grande busca de turistas por atividades aquáticas, torna o Distrito uma referência dos esportes náuticos.



Praia Sêca conta com uma Marina onde, não apenas são guardadas as embarcações, como também o turista poderá fazer um curso para se habilitar a dirigir lancha, veleiros e motoaquáticas.

O Município conta também com cursos de Skydrive.

Abaixo relacionamos alguns dos pontos turísticos mais procurados pelos turistas no Distrito de Praia Sêca:



Passeios de Lancha;

Passeios de Veleiros;

Passeios de Motoaquática;

Pesca Amadora

SkiSurf

Praia do Pneu

Praia do Dentineho

Praia do Vargas

4.2 Pontos de Estrangulamento



Após investigações empíricas, podemos afirmar que o Distrito de Praia Sêca carece de divulgação em meios especializados e atividades turísticas de cunho atual.

Um ponto de estrangulamento são as atividades turísticas ficarem limitadas aos feriados prolongados, e mantendo-se o Distrito nos demais períodos do ano, apenas com moradores da região, onde caem consideravelmente as atividades econômicas comerciais, tais como restaurantes, supermercados, cafés, bares, etc..

AMBIENTE EXTERNO

Sendo um Distrito de economia baseada principal o turismo, é imperativo que reverta o quadro de um turismo unicamente sazonal, criando meios e recursos atrativos para a manutenção do turismo frequente e contínuo durante o ano corrente.

A exploração e utilização dos recursos naturais à favor do Distrito ainda é a maior ferramenta à gerar recursos financeiros.

Este cenário também tem afetado o quadro de oferta de empregos no local, com uma queda considerável nos períodos conhecidos como baixa temporada.

5. FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA



5.1 Público Alvo

Devido seus atrativos turísticos, o Distrito tem como Público Alvo e seus maiores frequentadores, o turista, que identificamos desta maneira como perfil:

- I. O Grau de instrução do público turístico é médio para alto
- II. A classe social alinha-se com o grau de instrução, sendo média para alta.
- III. A idade dos visitantes não se caracteriza, pois do público jovem aos mais velhos, são assíduos aos encantos do Município, tendo apenas em comum o gosto pelo lazer por atividades náuticas.
- IV. Do público interno, o município recebe visitantes de todo o Estado do Rio de Janeiro, e grande parte dos Estados do Espírito Santo e Minas Gerais.
- V. Dos turistas estrangeiros, são os mais frequentadores, os provenientes do norte da Europa, ou seja, Noruega, Suécia e Dinamarca.

6.2 Novos Eventos Estratégicos Sugeridos



Por sugestão, levando em conta as pesquisas que realizamos, a criação de Festivais Culturais Visuais com a intenção de atrair novos turistas é o recurso estratégico sugerido.

Promoção de Concursos de Fotografias e Vídeos sobre a cidade, fortes e castelos, por Rotas Turísticas pré-definidas, além de enriquecer culturalmente o visitantes, será a mola propulsora do turismo.

Para que se promova a inclusão e consequente a participação do público com deficiência visual, as fotografias que participarem do concurso, deverão ser impressas não somente nas formas convencionais, mas também em 3D, onde o deficiente visual poderá observar com o tato as formas das imagens fotografadas.

O envolvimento da classe empresarial nos projetos, assim como a população local, é de inteira importância para o sucesso do programa.

6. CONCLUSÃO

O Turismo, sendo uma temática multidisciplinar e multicultural, devemos entender suas diferentes características e comportamentos, seja do turista, seja do destino receptor.

O Distrito tem como ponto forte as atividades aquáticas e náuticas, contudo, pelo que se pôde concluir, o Distrito de Praia Sêca tem carência de fluxo turístico no decorrer do ano. De forma que atividades no ramo turístico em divulgação direta e festivais de cunho atual deverão ser estudadas com atenção para futuras implantações.

A inclusão do Distrito em rotas turísticas de programas nacionais será contundente para a manutenção e desenvolvimento da atividade turística e do Distrito como Destino Turístico.

A criação de Guias escritos sobre os pontos à serem visitados na cidade tem sido uma ferramenta eficaz em diversas regiões, e podemos identificar a inexistência dos referidos guias turísticos do Distrito de Praia Sêca.

A propaganda em revistas especializadas em turismo tem sido outro ponto carente da referida cidade.

Criar Festivais Culturais Visuais aliados à Rotas Turísticas, associados à Concursos de Fotografisa e Vídeos, será colocar do Município de Praia Sêca em evidência, em alinhamento com atividades turísticas atuais.

REFERÊNCIAS

1. *Apa de Massambaba*; Acessado em 02 de fevereiro de 2020, às 14:17hs, Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php5?pid=S2175-78602009000100067&script=sci_abstract&lng=pt
2. *O Que é Turismo Sustentável*; Acessado em 03 de fevereiro de 2020, às 09:17hs; Disponível em: <https://www.sustentavelturismo.com/2x011/04/o-que-e-turismo-sustentavl.html>.
3. *A Importância da Acessibilidade*; Acessado em 03 de fevereiro de 2020, às 10:30Hs; Disponível em : <http://www.forumdaconstrucao.com.br/conteudo.php?a=32&xCod=2144>

4. *O que fazer nas proximidades de Praia Seca; Acessado em 03 de fevereiro de 2020, às 14: 10Hs; Disponível em :*
https://www.tripadvisor.pt/AttractionsNear-g1598513-d24523956-Seca_Beach-Araruama_State_of_Rio_de_Janeiro.html
5. *Praia Seca – Araruama; Acessado em 04 de fevereiro de 2020, às 08: 13Hs; Disponível em: https://www.tripadvisor.pt/Attraction_Review-g1508513-d2423956-Reviews-Seca_Beach-Araruama_State_of_Rio_de_Janeiro.html*
6. *Pontos Turísticos; Acessado em 04 de fevereiro de 2020, às 10:11Hs; Disponível em:*
<https://www.araruama.rj.gov.br/turismo/index.php/roteiros/pontos-turisticos.html>
7. *Praias de Araruama; Acessado em 04 de fevereiro de 2020, às 12:40Hs; Disponível em: <http://www.praias.com.br/estado-rio-de-janeiro/praias-de-araruama/251-praia-seca.html>*
8. *LAGOA VERMELHA / PECS PRAIA SECA; Acessado em 05 de fevereiro de 2020, às 11:45Hs; Disponível em: <https://www.guia Lagos.tur.br/regiao-dos-lagos/araruama/atrativos-em-araruama/lagoa-vermelha-pecs-praia-seca/>*
9. *Carioca Sem Fronteiras. Acessado em 16 de fevereiro de 2020, às 19:17hs; Disponível em: <https://www.cariocasemfronteiras.com.br/praias-seca-regiao-dos-lagos/>*
10. *PROCON cobra cardápio em Braille nos restaurantes. Turismo Adaptado. Acessado em 16 de fevereiro, às 21:43hs. Disponível em: <https://turismoadaptado.com.br/procon-cobra-cardapio-em-braille-nos-restaurantes/>*
11. *Se é Lei, onde estão os cardápios em Braille? Comando Notícia. Acessado em 17 de fevereiro. Às 22:01hs. Disponível em <https://comandonoticia.com.br/se-e-lei-onde-estao-os-cardapios-em-braille/>*
12. *Cidade de Bonito eleita melhor destino sustentável do mundo. Ciclo Vivo. Acessado em 18 de fevereiro às 09:22hs. Disponível em <https://ciclovivo.com.br/vida-sustentavel/bem-estar/cidade-de-bonito-e-eleita-melhor-destino-sustentavel-do-mundo/>*

13. IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Araruama. Acessado em 18 de fevereiro, às 10: 53hs. Disponível em <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/rj/araruama/panorama>
14. Ensaio de Família. Pinteret. Acessado em 18 de fevereiro, às 12:05hs. Disponível em <https://br.pinterest.com/pin/387239267954740618/>
15. Santa Catarina News. Projeto Vida na Praia. Acessado em 18 de fevereiro. Disponível em: <https://santacatarinanews.com/noticias/inclusao/atividades-do-projeto-vida-na-praia-retornam-neste-final-de-semana-em-itapema-3917>
16. Secretário do Esporte e Juventude do Estado visita Projeto A maré vida. Portal do Governo do Ceará. Acessado em 18 de fevereiro. Disponível em: <https://www.esporte.ce.gov.br/2019/11/08/secretario-do-esporte-e-juventude-do-estado-visita-projeto-a-mare-vida-na-ultima-quinta-feira-07/>
17. RH para Deficientes em empresas. Acessado em 18 de fevereiro. Disponível em <https://athinaea.com.br/rh-para-deficientes-em-empresas/>